

P: ¿Qué es un Asesor de Atención?

R: Cuando se inscriba en Alliance CompleteCare (HMO), tendrá un Asesor de Atención en quien podrá confiar.

Su Asesor de Atención:

- lo ayudará a coordinar su atención
- le explicará sus beneficios
- lo ayudará a encontrar un médico y a obtener remisiones a especialistas
- coordinará los servicios de interpretación por usted
- lo pondrá en contacto con los recursos de la comunidad
- lo tratará con respeto y valorará su tiempo

Lo que es más importante, su Asesor de Atención ¡le facilitará las cosas!

P: ¿Quiénes se pueden inscribir en Alliance CompleteCare (HMO)?

R: Los requisitos para inscribirse son:

- Como beneficiario de Medicare, tener derecho a las Partes A, B y D
- Ser elegible para recibir todos los beneficios de Medi-Cal
- Ser residente del Condado de Alameda

Llámenos para averiguar más sobre los beneficios de este plan y cómo inscribirse. ¡Ofrecemos citas en el hogar para su comodidad!



Alliance
FOR HEALTH

CompleteCare (HMO)

One simple plan for your health

1-877-585-PLAN (7526)
TTY 1-888-747-1574

De 8 a.m. a 8 p.m., 7 días a la semana

www.alliancecompletecare.org

DOS UBICACIONES PARA SERVIRLE:

1240 South Loop Road • Alameda, CA 94502
475 14th Street, Suite 730 • Oakland, CA 94612

Alliance CompleteCare se ofrece a través de Alliance for Health, un plan de salud que tiene un contrato con Medicare. Puede inscribirse en este plan en cualquier momento. Este plan está disponible para los beneficiarios de Medicare que viven en el Condado de Alameda, que son elegibles por su edad o su discapacidad, y que cuentan con los beneficios de Medi-Cal (son elegibles para recibir beneficios completos dobles). Los miembros deben recibir toda la atención de rutina de parte de los proveedores del plan y las farmacias de la red, excepto ante circunstancias que no sean de rutina. Comuníquese con nosotros o visite nuestro sitio web para obtener más información sobre las farmacias de la red y el servicio de pedidos por correo para los medicamentos. Debe continuar pagando la prima de la Parte B de Medicare a menos que sea elegible para el beneficio completo doble, con lo cual el Estado pagará la prima de la Parte B por usted. Es posible que reciba Ayuda Adicional para pagar los costos y las primas de sus medicamentos recetados. Para conocer si califica para obtener Ayuda Adicional, llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) (TTY 1-877-486-2048), las 24 horas, los 7 días de la semana, o comuníquese con la Oficina del Seguro Social al 1-800-772-1213 (TTY 1-800-325-0778), de 7 a.m. a 7 p.m., de lunes a viernes, o con la oficina de Medicaid de su Estado. Por favor llámenos para pedir este documento en otros formatos u otros idiomas. Para obtener información completa sobre los beneficios de Alliance CompleteCare (HMO), llámenos al 1-877-585-PLAN (TTY 1-888-747-1574), los 7 días de la semana, de 8 a.m. a 8 p.m., o visite alliancecompletecare.org.

H7292_97 SPA

**MEDICARE + MEDI-CAL + COBERTURA DE MEDICAMENTOS DE LA PARTE D
TODO EN UN SOLO PLAN SENCILLO**



NOVEDADES PARA 2010

COBERTURA DENTAL COMPLETA

ANTEOJOS Y LENTES DE CONTACTO



Alliance
FOR HEALTH

CompleteCare (HMO)

One simple plan for your health



P: ¿Ofrece el plan cobertura dental?

R: ¡Sí! Éste es un beneficio nuevo para 2010. Nuestra cobertura dental lo mantendrá sonriendo. Los beneficios incluyen:

- Atención de rutina y limpiezas
- Rayos X y empastes
- Tratamientos con fluoruro
- Coronas, puentes y dentaduras postizas



P: ¿Qué es Alliance CompleteCare (HMO)?

R: Alliance CompleteCare es un Plan de Necesidades Especiales de Medicare Advantage para personas de todas las edades que tienen Medicare y Medi-Cal. El plan combina la cobertura de Medicare y Medi-Cal, y la cobertura de medicamentos de la Parte D en un solo plan sencillo. Además, tendrá un Asesor de Atención que le ayudará a hacer sus citas y a obtener atención.



Beneficios	Con el Plan Alliance CompleteCare Medicare/Medi-Cal
Alliance CompleteCare ofrece muchos beneficios ¡sin costo alguno para usted!	
Atención dental completa	\$0
Suministros para la diabetes (monitores, tiras reactivas, lancetas)	\$0
Citas con el médico, incluidas las visitas de salud preventivas	\$0
Equipo médico duradero y prótesis	\$0
Atención de emergencia	\$0
Atención médica en el hogar y centro de cuidados paliativos	\$0
Servicios hospitalarios* (días ilimitados)	\$0
Servicios de interpretación para citas médicas**	\$0
Suministros médicos (incluye productos para la incontinencia)	\$0
Salud mental/Abuso de sustancias	\$0
Rehabilitación física	\$0
Centro de enfermería especializada* (días ilimitados)	\$0
Vista: \$100 cubiertos cada 2 años para anteojos y lentes de contacto***	\$0

* Días adicionales posteriores al límite de Medicare cubierto por Medi-Cal.
 ** Cubiertos si tiene su cobertura de Medi-Cal a través de Alameda Alliance for Health.
 *** Puede haber beneficios de la vista adicionales si tiene su cobertura de Medi-Cal a través de Alliance for Health. Comuníquese con su Asesor de Atención para obtener más información.



Beneficios de los medicamentos recetados	Su costo con el Plan Alliance CompleteCare Medicare/Medi-Cal
Medicamentos genéricos	\$0
Medicamentos de marca y especializados	\$3.30
Vacío de cobertura superior a \$2,830	
Medicamentos genéricos	\$1.10
Medicamentos de marca y especializados	\$3.30
Cobertura catastrófica superior a \$4,550	
Medicamentos genéricos	\$0
Medicamentos de marca y especializados	\$0

*Acceso a más de 200 farmacias de la red
 *Suministro para 90 días y servicio de pedidos por correo disponible

